



Employé(e) de Commerce – option Hôte(sse) de Caisse

CYCLE CQP (Certification de Qualification Professionnelle)

Référentiel de formation conforme au cahier des charges CPNE

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi, sans condition de diplôme, souhaitant occuper un poste d'employé de commerce en GSA (Grandes Surfaces Alimentaires)

OBJECTIFS

Former des employés de Commerce capables de mettre en œuvre les principales techniques de vente et d'organisation commerciale dans une unité commerciale.

DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

Alternance de séquences en centre de formation et en entreprise
Mises en situation suivies et évaluées

PROGRAMME DU STAGE

- Comment intégrer une entreprise ou une équipe
- Organisation de l'entreprise commerciale
- Accueil client
- Initiation au droit et à l'économie générale
- Encaissement et facturation
- Marketing
- Merchandising
- Vente et Relation client
- Fidélisation et Gestion des situations délicates et des conflits,
- Calculs commerciaux et Gestion

CERTIFICATION

CQP employé de commerce

Option Caisse

Référence CPNE 34589

DURÉE : Contrat de professionnalisation de 9 mois dont 30 jours de formation

PRIX : 2 436 € pris en charge à 100 % - Formation rémunérée

PARTENARIAT :

